



Inshine  
't Jufferblock 26  
6932 CH Westervoort

Telefoon: 06-39623582  
E-mail: [inshine.nl@outlook.com](mailto:inshine.nl@outlook.com)  
Website: [www.inshine.nl](http://www.inshine.nl)

KvK-nummer: 66422914  
BTW: NL001859357B09  
IBAN: NL40 RABO 0313.1965.24

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen: "Algemene Voorwaarden", wordt verstaan onder:

- 1.1 Inshine: bekend onder de handelsnaam Inshine gevestigd op 't Jufferblock 26 in Westervoort.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de overeenkomst met Inshine aangaat.
- 1.3 Cliënt: de natuurlijke persoon die ingevolge de overeenkomst tussen Inshine in de hoedanigheid van de diensten van Inshine gebruik maakt.
- 1.4 Overeenkomst: een overeenkomst tussen Inshine en cliënt ter zake van een of meer te verlenen diensten.

### TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Inshine gedane aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomsten of nadere overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 Afwijkingen van of aanvullingen in welke vorm dan ook op de overeenkomst of de algemene voorwaarden gelden slechts indien Inshine daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.
- 2.3 Ingeval van strijd tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of bepalingen uit de overeenkomst gelden de laatste geldende algemene voorwaarden.
- 2.4 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of in strijd zijn met de openbare orde of de wet, dan zal slechts de desbetreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen de overige algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

### FAMILIEOPSTELLINGEN INDIVIDUEEL

- 3.1 Individuele familieopstellingen gaan op afspraak.
- 3.2 Annuleren van individuele familieopstellingen kan kosteloos tot 24 uur vantevoren.
- 3.3 Wanneer u 24 uur of korter voor aanvang van de dag uw afspraak annuleert of u bent zonder berichtgeving afwezig, dan wordt deze afspraak in rekening gebracht en is restitutie niet mogelijk.
- 3.4 Wanneer een afspraak niet kan doorgaan wegens ziekte of door andere onvoorziene omstandigheden, dan hebt u (indien reeds betaald) recht op volledige restitutie. Dit bedrag zal binnen 3 weken worden terugbetaald.



Inshine  
't Jufferblock 26  
6932 CH Westervoort

Telefoon: 06-39623582  
E-mail: [inshine.nl@outlook.com](mailto:inshine.nl@outlook.com)  
Website: [www.inshine.nl](http://www.inshine.nl)

KvK-nummer: 66422914  
BTW: NL001859357B09  
IBAN: NL40 RABO 0313.1965.24

#### EENDAAGSE FAMILIEOPSTELLINGEN GROEPSVERBAND (INSCHRIJVING EN ANNULERING)

- 4.1 U bent officieel aangemeld wanneer u zich via e-mail of telefonisch hebt opgegeven en een schriftelijke bevestiging hebt ontvangen.
- 4.2 Annuleren van deelname aan de familieopstellingen in groepsverband kan kosteloos tot 24 uur vantevoren. Wanneer u 24 uur of korter voor aanvang van de dag uw deelname annuleert, dan vervalt het recht op restitutie van geld en dient het gehele (nog uitstaande) bedrag te worden voldaan of u zorgt voor een vervanger.
- 4.3 Wanneer u zich hebt aangemeld voor een workshop familieopstellingen in groepsverband en u bent zonder berichtgeving afwezig, dan wordt deze dag in rekening gebracht en is restitutie niet mogelijk.
- 4.4 Wanneer een workshop niet kan doorgaan wegens te weinig deelnemers, door ziekte of wegvallen van een therapeut of door andere onvoorziene omstandigheden, dan hebt u recht op volledige restitutie van het reeds betaalde workshopgeld. Dit bedrag zal binnen 3 weken worden terugbetaald.
- 4.5 De familieopstellingen in groepsverband worden gegeven bij Home of Zen, hier volgen we de huisregels van dit bedrijf.

#### MEERDAAGSE TRAJECTEN FAMILIEOPSTELLINGEN, COACHINGTRAJECTEN EN TRAININGEN (INSCHRIJVING EN ANNULERING)

- 5.1 U bent officieel aangemeld wanneer u zich via e-mail of telefonisch hebt opgegeven en een schriftelijke bevestiging hebt ontvangen.
- 5.2 U hebt recht op een bedenktijd van 14 werkdagen, ingaande na aanmelding en schriftelijke ontvangstbevestiging. Binnen deze termijn kunt u uw aanmelding zonder opgaaf van reden annuleren. De bedenktijd vervalt na 14 werkdagen of op het moment dat u daadwerkelijk van de diensten gebruikmaakt.
- 5.3 Wanneer u tot 2 weken voor aanvang uw deelname annuleert, dan krijgt u het, indien vooruitbetaalde, totale bedrag retour met aftrek van reserverings- en administratiekosten à € 15,-
- 5.4 Wanneer u 2 weken tot 1 week voor aanvang van de workshop uw deelname annuleert, dan betaalt u 50% van het workshopbedrag of u zorgt voor een vervanger.
- 5.5 Wanneer u 1 week of korter voor aanvang van de workshop uw deelname annuleert, dan vervalt het recht op teruggave en dient het gehele (nog uitstaande) bedrag te worden voldaan of u zorgt voor een vervanger.
- 5.6 Wanneer u zich hebt aangemeld voor een workshop en u bent zonder berichtgeving afwezig, dan wordt deze dag (of worden deze dagen) in rekening gebracht en is restitutie niet mogelijk.
- 5.7 Wanneer een traject of training niet kan doorgaan wegens te weinig deelnemers, door ziekte of wegvallen van een trainer of door andere onvoorziene omstandigheden, dan hebt u recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag voor het deel van het traject wat niet door kon gaan. Dit bedrag zal binnen 3 weken worden terugbetaald.



Inshine  
't Jufferblock 26  
6932 CH Westervoort

Telefoon: 06-39623582  
E-mail: [inshine.nl@outlook.com](mailto:inshine.nl@outlook.com)  
Website: [www.inshine.nl](http://www.inshine.nl)

KvK-nummer: 66422914  
BTW: NL001859357B09  
IBAN: NL40 RABO 0313.1965.24

## EENDAAGSE RETRAITES (INSCHRIJVING EN ANNULERING)

- 6.1 U bent officieel aangemeld wanneer u zich via e-mail of telefonisch hebt opgegeven en een schriftelijke bevestiging hebt ontvangen.
- 6.2 Annuleren van deelname aan eendaagse retraites kan kosteloos tot 48 uur vantevoren. Wanneer u 48 uur of korter voor aanvang van de dag uw deelname annuleert, dan vervalt het recht op restitutie van geld en dient het gehele (nog uitstaande) bedrag te worden voldaan of u zorgt voor een vervanger.
- 6.3 Wanneer u zich hebt aangemeld voor een eendaagse retraite en u bent zonder berichtgeving afwezig, dan wordt deze dag in rekening gebracht en is restitutie niet mogelijk.
- 6.4 Wanneer een eendaagse retraite niet kan doorgaan wegens te weinig deelnemers, door ziekte of wegvallen van een therapeut/coach of door andere onvoorziene omstandigheden, dan hebt u recht op volledige restitutie van het reeds betaalde workshopgeld. Dit bedrag zal binnen 3 weken worden terugbetaald.
- 6.5 Wanneer een eendaagse retraite niet kan doorgaan wegens te weinig deelnemers, door ziekte of wegvallen van een trainer of door andere onvoorziene omstandigheden, dan hebt u recht op volledige restitutie van het reeds betaalde workshopgeld. Dit bedrag zal binnen 3 weken worden terugbetaald.

## MEERDAAGSE RETRAITES (INSCHRIJVING EN ANNULERING)

- 7.1 U bent officieel aangemeld voor een meerdaagse retraite wanneer u zich via e-mail of telefonisch hebt opgegeven en een schriftelijke bevestiging hebt ontvangen.
- 7.2 U hebt recht op een bedenktijd van 14 werkdagen, ingaande na aanmelding en de daaropvolgende schriftelijke ontvangstbevestiging. Binnen deze termijn kunt u uw aanmelding zonder opgaaf van reden annuleren. De bedenktijd vervalt na 14 werkdagen of op het moment dat u daadwerkelijk van de diensten gebruikmaakt.
- 7.3 Wanneer u tot 6 weken voor aanvang van de meerdaagse retraite uw deelname annuleert, dan krijgt u, indien vooruitbetaald, het totale bedrag retour met aftrek van reserverings- en administratiekosten à € 50,
- 7.4 Wanneer u 6 weken tot 4 weken voor aanvang van de retraite uw deelname annuleert, dan betaalt u 50% van het totale bedrag of u zorgt voor een vervanger.
- 7.5 Wanneer u 4 weken of korter voor aanvang van de retraite uw deelname annuleert, dan vervalt het recht op teruggave en dient het gehele (nog uitstaande) bedrag te worden voldaan of u zorgt voor een vervanger (indien u voor een vervanger zorgt, betaalt u de reserverings- en administratiekosten à € 35,-).



INSHINE

Inshine  
't Jufferblock 26  
6932 CH Westervoort

Telefoon: 06-39623582  
E-mail: [inshine.nl@outlook.com](mailto:inshine.nl@outlook.com)  
Website: [www.inshine.nl](http://www.inshine.nl)

KvK-nummer: 66422914  
BTW: NL001859357B09  
IBAN: NL40 RABO 0313.1965.24

- 7.6 Wanneer u zich hebt aangemeld voor een retraite en u bent zonder berichtgeving afwezig, dan wordt het volledige bedrag in rekening gebracht en is restitutie niet mogelijk.
- 7.7 Wanneer een meerdaagse retraite niet kan doorgaan wegens te weinig deelnemers, door ziekte of wegvallen van een therapeut/coach of door andere onvoorziene omstandigheden, dan hebt u recht op volledige restitutie van het reeds betaalde workshopgeld. Dit bedrag zal binnen 3 weken worden terugbetaald.

## BETALING

- 8.1 Betaling van individuele familieopstellingen van Inshine geschiedt na afloop van de opstelling.
- 8.2 Betaling van familieopstellingen in groepsverband, trainingen, coaching trajecten en retraites geschiedt vooraf of volgens de bij de dienst aangegeven betaaltermijnen.
- 8.3 Betalingsmogelijkheden: per factuur en via betaalverzoek.
- 8.4 De prijzen voor de diensten van Inshine staan, wanneer bekend, online op [www.Inshine.nl](http://www.Inshine.nl) vermeld.

## KORTING

- 9.1 Kortingscodes kunnen niet ingewisseld worden tegen contanten.
- 9.2 Kortingscodes kunnen niet gecumuleerd worden.

## REGELS

- 10.1 Cliënt is verplicht tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van Inshine ter bevordering van een goede uitvoering van de overeenkomst.
- 10.2 Veiligheid en elkaar met respect behandelen is de basis om volop te genieten van de aangeboden activiteiten.
- 10.3 De cliënt dient op tijd voor de afspraak te verschijnen.
- 10.4 Alle behandelingen en deelnames zijn geheel op eigen risico.

## AANSPRAKELIJKHEID INSHINE

- 11.1 Alle bagage en andere persoonlijke eigendommen blijven ten alle tijde voor risico van de deelnemer.
- 11.2 Inshine aanvaardt – behoudens ingeval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Inshine – geen aansprakelijkheid voor schade aan (waardevolle) zaken, bagage en ander persoonlijke eigendommen van cliënt.



INSHINE

Inshine  
't Jufferblock 26  
6932 CH Westervoort

Telefoon: 06-39623582  
E-mail: [inshine.nl@outlook.com](mailto:inshine.nl@outlook.com)  
Website: [www.inshine.nl](http://www.inshine.nl)

KvK-nummer: 66422914  
BTW: NL001859357B09  
IBAN: NL40 RABO 0313.1965.24

#### OVERMACHT / WIJZIGING / ANNULERING INSHINE

- 12.1 Inshine is gerechtigd een workshop/training/retraite bij onvoldoende inschrijvingen te annuleren of de cliënt een alternatief aan te bieden. Dit gebeurt uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de workshop/training/retraite.
- 12.2 Bij ziekte van Inshine zal er gekeken worden naar een passende oplossing. Mocht een vervangende persoon geen optie zijn, dan zal de afspraak op een ander moment ingehaald worden in overleg met de cliënt.

#### TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 13.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.